

Nutzungshinweise zu Hörgeräten

- Schützen Sie Ihre Hörgeräte vor Feuchtigkeit/Nässe, Hitze und Verschmutzungen. Sollten sie feucht geworden sein, empfehlen wir die Hörgeräte mit unseren Produkten und Hinweisen zu trocknen.
- Aus eigener Überzeugung bieten wir Ihnen keine wasserdichten Hörgeräte an. Fast alle Hörgeräte sind heute vor dem Eindringen von Feuchtigkeit durch eine Beschichtung geschützt, die mit der Oberflächenspannung des Wassers funktioniert (Vorsicht beim Gebrauch von Seifen), oder in seltenen Fällen durch zusätzliche Silikondichtungen und / oder -membranen.
- Bei Verschmutzungen fragen Sie uns. Wir reinigen sie Ihnen kostenfrei und / oder erklären Ihnen, wie Sie sie selber reinigen können. Gerade weil die Hörgeräte am / im Körper getragen werden, empfehlen wir grundsätzlich einen wöchentlichen Reinigungsintervall. Gerne beraten wir Sie hierzu.
- Hörgeräte sind stoßempfindlich. Vermeiden Sie deshalb, dass Ihre Hörhilfen zum Beispiel auf einen harten Steinboden fallen.
- Wenn Sie einen Fehler an Ihren Hörgeräten feststellen, kommen Sie bitte unangemeldet vorbei. Gerne versuchen wir den Fehler im Haus sofort zu beheben. Versuchen Sie es bitte nicht selbst, Ihre Hörgeräte zu reparieren. Überlassen Sie dies uns oder unseren Technikern.
- Die Schallleitungsschläuche härten durch den täglichen Gebrauch aus (Körperwärme). So müssen diese ca. alle drei Monate durch uns ausgewechselt werden.
- Die Hörgeräte-Batterien sind speziell nur für diesen Einsatz entwickelt. Es handelt sich um sogenannte Zink-Luft Zellen. Erst durch das Abziehen der Klebefolie wird die Batterie aktiviert (Sauerstoff kommt an die Zinkpaste). Ziehen Sie die Klebefolie bitte erst beim Batteriewechsel ab.

Damit Batterie gerade in den hochmodernen Produkten gut und zuverlässig funktioniert, ist eine Pause von 3-5 Minuten vor dem ersten Einschalten notwendig. Erst dadurch wird ein interner Puffer gefüllt, sodass ein größerer Strombedarf gut abgedeckt werden kann.

Moderne Hörsysteme melden sich meist mit einem Signalton, wenn die Batterie leer wird. Meist ist dies immer auf dem gleichen Ohr. Unser Tipp: Wechseln Sie immer beide Batterien gleichzeitig aus. So ist der nächste Wechsel, in der Regel, gut planbar.

Bei einer längeren Tragepause entfernen Sie die Batterien aus den Hörgeräten.

Die Zink-Luft Zellen sind nicht wiederaufladbar.

Seit Oktober 2015 kaufen wir nur noch Zellen ein, die kein Quecksilber mehr enthalten.

Nutzungshinweise zu Hörgeräte

- Setzen Sie sich in Ruhe an einen Tisch, um die Batterie zu wechseln, die Hörgeräte zu reinigen oder ähnliche Arbeiten durchzuführen.
- Lassen Sie die Hörgeräte nie mit Chemikalien in Berührung kommen, wie sie zum Beispiel in Desinfektionsmittel, Parfüms, Kosmetika, Aftershave, Lotionen oder Insektenschutz-Präparaten vorkommen können.
- Da Hörgeräte am / im Körper getragen werden, werden sie auch als Hygieneartikel betrachtet. So sind sie vom Umtausch / von der Rücknahme / vom Rückkauf ausgeschlossen.

Sicherheitshinweise zu Hörgeräte

- Die meisten Hörgeräte nutzen herstellereigene Funkstandards oder aber auch Bluetooth®. Auch nutzen wir Hörakustiker in der Regel kabellose Programmiersysteme für die Justierung Ihrer Hörhilfen.
Wenn Sie einen Herzschrittmacher oder Defibrillator implantiert haben, fragen Sie uns und Ihren Kardiologen, welche Techniken für Sie unbedenklich sind.
Wir als Hörakustiker können keine Unbedenklichkeitsgarantie übernehmen.
- Beim Röntgen oder bei Tomografien u. Ä. sollten die Hörgeräte immer herausgenommen werden.
- Ein Hörgerät wird individuell für eine Person nach Maß hergestellt und auf dessen Schwerhörigkeit justiert, sodass auch das Gerät nur von ihr getragen werden darf.
- Alle Veränderungen an Hörgeräten sollten nur von einem Hörakustiker vorgenommen werden. Die Folgen von eigenen Änderungen kann ein sofortiger und / oder ständiger Hörverlust sein oder andere körperliche Verletzungen verursachen.
- Hörgeräte und deren Teile, wie auch die notwendigen Batterien können verschluckt werden und so körperliche Schäden verursachen. Deshalb sollten diese außer Reichweite von Säuglingen, Kleinkindern aufbewahrt werden.
- Damit es zu keiner Verwechslung kommt, sollten auch die Batterie von den Medikamenten getrennt aufbewahrt werden.
- Bei verschluckten Teilen bitte umgehend einen Arzt oder Notarzt aufsuchen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.